

Intitulé de la fonction

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

### **Votre rôle :**

Le Responsable d'exploitation garantit la gestion et l'organisation de l'ensemble des sites qui lui sont confiés en assurant les relations pérennes avec les clients et en optimisant la gestion des ressources mis à sa disposition.

### **Rattachement hiérarchique :**

Directeur d'Exploitation

### **Fonctions et responsabilités :**

- Encadrer et animer les équipes placées sous sa responsabilité
- Assurer la gestion administrative du personnel en interface avec le service des ressources humaines dans le respect de la législation
- Assurer le reporting auprès de son directeur d'exploitation et de ses équipes sur le pilotage de ses activités
- Être l'interlocuteur du client et réaliser les enquêtes de satisfaction
- Traiter les réclamations clients et mettre en place les actions correctives
- Établir les devis pour les travaux exceptionnels
- Participer aux opérations de recouvrement client
- Respecter et faire respecter les obligations réglementaires, les formations et les consignes en matière de sécurité
- Identifier et traiter les non-conformités sur ses chantiers en définissant et mettant en place les actions correctives

### **Votre profil :**

- Bac+4/5 en ingénierie mécanique ou équivalent
- Expérience probante d'au moins 7 ans dans le domaine de l'exploitation

### **Compétences techniques pour réussir dans ce rôle :**

- Capacité d'analyse et de synthèse et de résolution de problèmes techniques
- Capacité de négociation et de persuasion
- Sens du management et gestion d'équipe
- Autonomie et prise d'initiatives
- Proactivité
- Excellent relationnel
- Sens de l'organisation
- Connaissances générales des solutions GMAO